

**SOUTENIR LA RECONNAISSANCE
DES PARCOURS SCOLAIRES ET EXPÉRIENTIELS
DES PERSONNES IMMIGRANTES**

CONTEXTE, PROBLÉMATIQUES ET QUESTIONS DE RECHERCHE

CONTEXTE

- UN MANDAT DONNÉ PAR LE MEES AU CERAC DU CÉGEP MARIE-VICTORIN, EN TANT QUE L'UNE DES MESURES DE LA STRATÉGIE D'ACTION « ENSEMBLE, POUR RÉSOUDRE LES DIFFICULTÉS LIÉES À LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES DES PERSONNES IMMIGRANTES » SOUTENUE PAR LE MIDI
- BIEN QUE CENTRÉE SUR LA RAC OFFERTE AUX PI, L'ÉTUDE PERMET DE DÉGAGER DES AVENUES PROMETTEUSES POUR L'ENSEMBLE DU DOSSIER DE LA RAC AU COLLÉGIAL

PROBLÉMATIQUE

DIFFICULTÉ D'INTÉGRATION AU MARCHÉ DU TRAVAIL DES PI

- L'EXIGENCE D'UN DIPLÔME DU QUÉBEC ET DE L'EXPÉRIENCE QUÉBÉCOISE SOUVENT ÉVOQUÉE POUR EXPLIQUER LES TAUX DE CHÔMAGE DISPROPORTIONNÉS CHEZ LES PI
- LES PERSONNES IMMIGRANTES ONT DE LA DIFFICULTÉ À BIEN METTRE EN VALEUR LEURS COMPÉTENCES DANS LEUR DÉMARCHE D'EMPLOYABILITÉ



APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

BUTS DE L'ÉTUDE

- FAIRE LE POINT SUR LES PRATIQUES ET LES PERCEPTIONS EN MATIÈRE DE RECONNAISSANCE DES ACQUIS ET DES COMPÉTENCES DES PERSONNES IMMIGRANTES AU COLLÉGIAL
- CIRCONSCRIRE LES ACTIONS CLÉS EN CE DOMAINE POUR RENDRE LES PRATIQUES LES PLUS ÉQUITABLES ET ACCESSIBLES POSSIBLE.

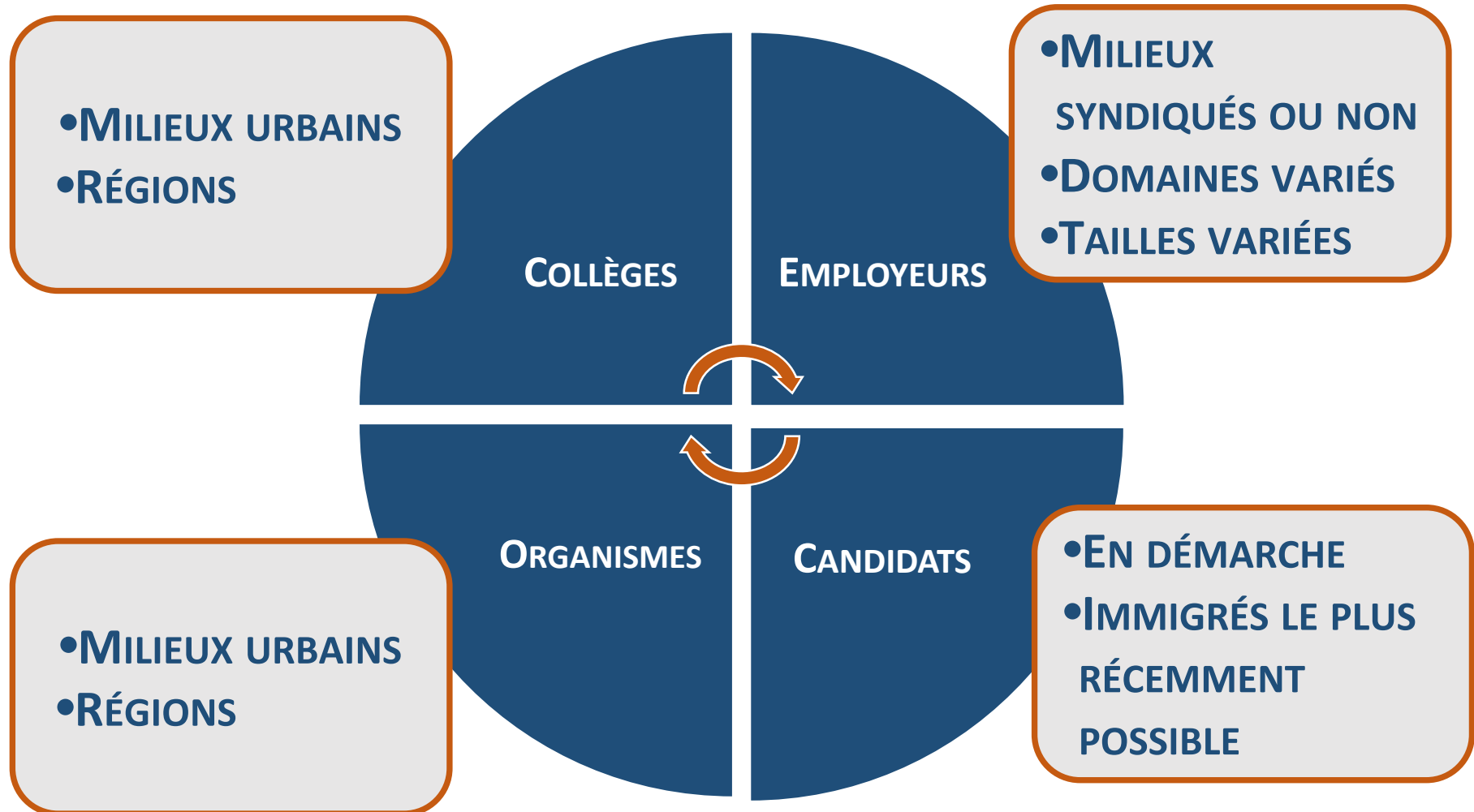
TYPE DE RECHERCHE ET ÉCHANTILLONNAGE

RECHERCHE SURTOUT DESCRIPTIVE (AVEC CERTAINS ÉLÉMENTS D'UNE RECHERCHE EXPLORATOIRE)

MÉTHODE D'ÉCHANTILLONNAGE

- ÉCHANTILLONNAGE SUR LA BASE DE CRITÈRES ET SELON LA MÉTHODE D'ÉCHANTILLONNAGE STRATIFIÉE ET PAR RÉSEAU
- ENVIRON 90 PERSONNES, LA PLUPART RENCONTRÉES EN ENTREVUE INDIVIDUELLE (60 À 90 MINUTES)
- DONNÉES QUALITATIVES
- POPULATIONS RENCONTRÉES: EMPLOYEURS, PROFESSIONNELS EN RAC DES COLLÈGES, ORGANISMES COMMUNAUTAIRES, CANDIDATS À LA RAC

POPULATIONS CIBLES



QUESTIONS DE RECHERCHE

EST-CE QUE LA DÉMARCHE DE RAC AU COLLÉGIAL EST UN BON MOYEN POUR FAVORISER L'INTÉGRATION EN EMPLOI DES PI?

RÉPOND-ELLE AUX BESOINS DE RECONNAISSANCE DES CANDIDATS ISSUS DE L'IMMIGRATION ?

PEUT-ELLE APLANIR CERTAINS DES DÉFIS ET DES OBSTACLES À L'EMBAUCHE DES PI ?

LES COLLÈGES DOIVENT-ILS MODIFIER LEUR PRATIQUE ? EN QUOI ET POURQUOI?

RÉSULTATS

LE POINT DE VUE DES EMPLOYEURS

- UNE MÉCONNAISSANCE ASSEZ GÉNÉRALISÉE DE LA RAC OU ENCORE UNE GRANDE CONFUSION À PROPOS DES DIFFÉRENTS DISPOSITIFS DE RECONNAISSANCE OFFERTS AU QUÉBEC RESSORTENT CLAIREMENT
- LES EMPLOYEURS DE NOTRE ÉCHANTILLON DISENT SOUVENT NE PAS NON PLUS CONNAÎTRE L'ÉVALUATION COMPARATIVE DU MIDI
- LE DIPLÔME EST POUR PLUSIEURS UN REPÈRE IMPORTANT

LE POINT DE VUE DES EMPLOYEURS

(SUITE)

- LES PROGRAMMES SONT PAR AILLEURS ASSOCIÉS AUX STAGES EN MILIEU QUÉBÉCOIS, PERÇUS COMME ESSENTIELS (ÉVALUATION DES ATTITUDES)
 - ➔ IL EST À NOTER QUE LE STAGE N'EST PAS D'EMBLÉE INTÉGRÉ À LA DÉMARCHE DE RAC, CELLE-CI REPOSANT SUR L'ÉVALUATION DE COMPÉTENCES ASSIMILÉES AU COURS D'ANNÉES D'EXPÉRIENCE SOUVENT PLUS SIGNIFICATIVES QU'UN STAGE DU POINT DE VUE « INTÉGRATION DES COMPÉTENCES ».
 - ➔ IL EST AUSSI À NOTER QUE LES ATTITUDES (SAVOIR-ÊTRE) FONT PARTIE DES COMPÉTENCES, COMPLEXES, DE LA PLUPART DES PROGRAMMES D'ÉTUDES EN ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

LE POINT DE VUE DES ORGANISMES EN EMPLOYABILITÉ

- CERTAINES PI RETOURNENT PRÉMATURÉMENT AUX ÉTUDES PAR MÉCONNAISSANCE D'AUTRES AVENUES COMME LA RAC
- CERTAINES PI FONT UNE RECHERCHE D'EMPLOI MAL ADAPTÉE À LA RÉALITÉ CULTURELLE QUÉBÉCOISE
- LES CANDIDATS, SE FAISANT PARLER DE LA DÉMARCHE COMME ALTERNATIVE, SANS LA CONNAÎTRE, ONT L'IMPRESSIION QUE LE DIPLÔME NE SERA PAS VALABLE, COMME SI UNE TELLE DÉMARCHE NE POUVAIT PAS SE CONCLURE PAR UN « BON DIPLÔME »

LE POINT DE VUE DES ORGANISMES EN EMPLOYABILITÉ (SUITE)

- LA DÉMARCHE DE RAC EST JUGÉE LONGUE ET FASTIDIEUSE PAR LES ORGANISMES EN EMPLOYABILITÉ
- LES INTERVENANTS DE PREMIÈRE LIGNE NE CONNAISSENT PAS LA RAC DANS SA GLOBALITÉ, ELLE EST SOUVENT ASSOCIÉE À UNE FAÇON DE FAIRE TELLE QUE PRATIQUÉE DANS UNE SEULE INSTITUTION; L'OFFRE RÉGIONALE N'EST PAS CONNUE NON PLUS
- PAS DE PRÊTS ET BOURSES AUX CANDIDATS À LA RAC: DE BONS CANDIDATS CHOISSENT LE CURSUS DE FORMATION RÉGULIER POUR AVOIR CET ACCÈS AUX PRÊTS ET BOURSES

LE POINT DE VUE DES CANDIDATS À LA RAC

- CERTAINES PI VOIENT L'OBTENTION D'UN DIPLÔME QUÉBÉCOIS COMME UNE « ASSURANCE SÉCURITÉ » EN CAS DE PERTE D'EMPLOI
- LES CANDIDATS QUI DÉCOUVRENT LA DÉMARCHE DE RAC APRÈS PLUSIEURS AUTRES DÉMARCHES INFRUCTUEUSES SE DISENT TRÈS FRUSTRÉS D'AVOIR TOURNOYÉ DANS LE SYSTÈME SANS AVOIR EU UNE INFORMATION ADÉQUATE SUR LA RAC

LE POINT DE VUE DES CANDIDATS À LA RAC (SUITE)

- SOUHAITENT QUE LA RAC SOIT PLUS CONNUE, MÊME À L'ÉTRANGER, AFIN D'ENTAMER LE PROCESSUS OU À TOUT LE MOINS, DE S'Y PRÉPARER AVANT D'ARRIVER AU QUÉBEC
- L'ÉTAPE DE VALIDATION DE LEUR CANDIDATURE, EN DÉBUT DE DÉMARCHE, SEMBLE LEUR DONNER DES OUTILS POUR MIEUX FAIRE VALOIR LEURS COMPÉTENCES EN ENTREVUE D'EMBAUCHE
- L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL, UN SOUTIEN FINANCIER, CELUI DES PROCHES, L'APPARTENANCE À UN GROUPE, MÊME S'IL EST PONCTUEL, ET LA FLEXIBILITÉ DES HORAIRES SONT LES FACTEURS DE RÉUSSITE LES PLUS SOUVENT ÉVOQUÉS

LE POINT DE VUE DES COLLÈGES

- LES PI EN DÉMARCHE DE RAC SE CONCENTRENT DANS LA RÉGION MÉTROPOLITAINE
- TOUTES PROPORTIONS GARDÉES, LE TAUX DE PI EN DÉMARCHE EST QUESTIONNANT DANS CERTAINS COLLÈGES, MÊME EN MILIEU URBAIN
- LA NON RECONNAISSANCE DES DIPLÔMES OBTENUS À L'ÉTRANGER DE MÊME QUE LE BESOIN D'UNE EXPÉRIENCE QUÉBÉCOISE SONT DEUX ÉLÉMENTS OBSERVÉS SUR LE TERRAIN EN TANT QUE FACTEURS MOTIVANT LA DÉMARCHE
- L'ABSENCE DE MAÎTRISE DU FRANÇAIS (ET DE L'ANGLAIS, SURTOUT EN RÉGION MÉTROPOLITAINE) EST UN OBSTACLE IMPORTANT POUR UNE DÉMARCHE RÉUSSIE
- L'INCURSION DANS UN MILIEU DE TRAVAIL EST PERÇUE COMME VARIABLE SIGNIFICATIVE À PROPOS DE L'INTÉGRATION EN EMPLOI
- L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ SEMBLE ÊTRE UN DES PLUS IMPORTANTS FACTEURS DE PERSÉVÉRANCE ET DE RÉUSSITE DE LA DÉMARCHE

LE POINT DE VUE DES COLLÈGES (SUITE)

- LA FORMATION MANQUANTE PARFOIS OFFERTE EN « PETITS GROUPES » EST PERÇUE COMME PERTINENTE EN RÉPONSE AU BESOIN D'APPARTENANCE
- L'ANALYSE SCOLAIRE, UN DÉFI: PEU D'OUTILS À JOUR, CONTRAINTES SYSTÉMIQUES, PEU DE TEMPS À Y ACCORDER.
 - RÉSULTAT: DES DÉMARCHES DE RAC PLUS LONGUES
- DES STAGES SONT OFFERTS POUR « COMPENSER » LE MANQUE D'EXPÉRIENCE QUÉBÉCOISE
- L'ACCOMPAGNEMENT EN FRANÇAIS: DES BESOINS RECONNUS, UNE RÉPONSE INÉGALE À CES BESOINS
- LA DÉMARCHE COMPLÈTE PERÇUE PAR LES PROFESSIONNELS DE LA RAC COMME PARTICULIÈREMENT POSITIVE (COMPARÉE À LA FORMATION CONTINUE PAR CURSUS DE COURS) RELATIVEMENT À LA RECHERCHE D'EMPLOIS, À LA MOBILISATION DES COMPÉTENCES, AU SENTIMENT D'EFFICACITÉ PERSONNELLE, À L'APPRENTISSAGE DU VOCABULAIRE RELIÉ AU DOMAINE D'EXPERTISE. CETTE PERCEPTION EST AUSSI CELLE DES CANDIDATS EN FIN DE PARCOURS.

DISCUSSION

QUELQUES CONSTATS

- LA DÉMARCHE DE RAC N'EST ACTUELLEMENT PAS UN MOYEN PRIVILÉGIÉ PAR LES PI POUR FAVORISER LEUR INTÉGRATION EN EMPLOI
- LA DIFFICULTÉ POUR LES ORGANISMES EN EMPLOYABILITÉ À SITUER LA RAC PARMIS LES OPTIONS MENANT À UN EMPLOI DE QUALITÉ A UN EFFET NÉGATIF SUR LE PARCOURS MIGRATOIRE DES PI
- LA MÉCONNAISSANCE GÉNÉRALISÉE DE CE DISPOSITIF ET LES CONFUSIONS QU'ELLE GÉNÈRE RENDENT DIFFICILE SA PROMOTION
- LE TRAVAIL NON COORDONNÉ (EN SILO) DES DIVERSES INSTANCES PRÉSENTES À DIFFÉRENTS NIVEAUX DANS CE PARCOURS MIGRATOIRE DES NOUVEAUX ARRIVANTS NUIT À L'ACCESSIBILITÉ DE LA RAC
- RAC ET SERVICES AUX ENTREPRISES: DES PISTES INTÉRESSANTES; COMMENT MARIER CES SERVICES SANS LES FUSIONNER? COMMENT S'ALLIER AU MARCHÉ DE L'EMPLOI?

QUELQUES CONSTATS (SUITE)

- L'INFORMATION ET LA FORMATION SYSTÉMATIQUES À PROPOS DE LA RAC SERAIENT DE NATURE À METTRE EN VALEUR LE RÔLE QU'ELLE PEUT JOUER DANS UNE DÉMARCHE STRUCTURÉE VERS L'EMPLOI
- LA DÉMARCHE DE RAC, EN PERMETTANT UN ESPACE DE SOCIALISATION ET EN OFFRANT UN LIEU POUR MIEUX DÉFINIR SON IDENTITÉ PROFESSIONNELLE ET PERSONNELLE, SEMBLE PERTINENTE POUR APLANIR CERTAINS DES OBSTACLES LORS DU PROCESSUS D'EMBAUCHE OU POUR DE LA PROMOTION EN EMPLOI
- L'OFFRE DE SERVICE EN RAC AU COLLÉGIAL EST À DIVERSIFIER ET À HARMONISER:
 - AUGMENTATION DE « CRÉNEAUX » RÉPONDANT AUX BESOINS DES PI (EX.: PROGRAMMES EN PHARMACEUTIQUE, EN AGROALIMENTAIRE, EN GÉNIE)
 - OFFRE DE PROGRAMMES FAVORISANT LA PROGRESSION VERS DES NIVEAUX SUPÉRIEURS (« POUPÉES RUSSES »)
- LA MISE EN ŒUVRE DE LA DÉMARCHE AU COLLÉGIAL DOIT SE RECENTRER AUTOUR DES PRINCIPES DE BASE DE LA RAC
- LES PRATIQUES PRENANT EN COMPTE LES PRINCIPES DE BASE DE LA RAC SONT À VALORISER DU POINT DE VUE FINANCIER, ET LEUR APPLICATION, À FACILITER DANS LES SYSTÈMES

RECOMMENDATIONS

TROIS GRANDS ENJEUX

ENJEU I

- ASSURER UN CONTINUUM CONCERTÉ DE SERVICES MENANT À UN EMPLOI À LA HAUTEUR DES COMPÉTENCES DES PI

ENJEU II

- ÉTABLIR UNE STRATÉGIE DE COMMUNICATION À L'INTÉRIEUR ET HORS DU RÉSEAU COLLÉGIAL (ORGANISMES EN EMPLOYABILITÉ, ORDRES PROFESSIONNELS, E-Q, ETC.)

ENJEU III

- PROPOSER AU COLLÉGIAL UN MODÈLE ORGANISATIONNEL SOUTENU PAR DES MÉCANISMES D'ASSURANCE QUALITÉ PRENANT EN COMPTE LES PARTICULARITÉS DES CANDIDATS RÉCEMMENT IMMIGRÉS

RAPPEL: BIEN QUE CENTRÉS SUR LA RAC OFFERTE AUX PI, LES ENJEUX ET LES INTERVENTIONS QUI Y SONT LIÉES AFFECTENT L'ENSEMBLE DU DOSSIER DE LA RAC AU COLLÉGIAL

OBJECTIFS PRIORITAIRES-AVANCÉES

OBJECTIF

- DÉVELOPPER LES PRATIQUES D'ACCUEIL EN RAC DE MANIÈRE À MIEUX CIBLER LE RÉEL BESOIN DE RECONNAISSANCE OFFICIELLE ET LE MEILLEUR DISPOSITIF SELON LE PROFIL DE LA PERSONNE ET SON DOMAINE DE COMPÉTENCES

AVANCÉES

- PORTAIL DE LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES (AIGUILLAGE EN AMONT DES DÉMARCHES)
- PRÉSENCE DES CERAC À CE PORTAIL EN TANT QUE PARTENAIRE (RÔLE CONSEIL ET COMPLÉMENTARITÉ DES SERVICES)
- SITES WEB À PROPOS DE L'ACCOMPAGNEMENT EN RAC DES PERSONNES IMMIGRANTES
 - ✓ CERACCEGEPS.CA
 - ✓ GUIDERACPI.COLLEGEMV.QC.CA

OBJECTIFS PRIORITAIRES-AVANCÉES

OBJECTIF

- POURSUIVRE LA FORMATION ET LE SOUTIEN OFFERT AUX SERVICES DE RAC DES COLLÈGES

AVANCÉES

- OFFRE DE SERVICE INTÉGRANT UN SERVICE DES RÉPONSES DE PREMIÈRE LIGNE, DE L'ACCOMPAGNEMENT PLUS APPROFONDI ET DES FORMATIONS CIBLÉES (COMMUNICATION INTERCULTURELLE, ENCADREMENT RÉGLEMENTAIRE, SOUTIEN ADMINISTRATIF) OFFERTES AUTANT AUX PROFESSIONNELS, AUX PERSONNES EN SOUTIEN QU'AUX GESTIONNAIRES
- SITE WEB CERAC COMPORTANT PLUSIEURS OUTILS ACCESSIBLES ADAPTÉS AUX RÉALITÉS DIVERSIFIÉES DES ÉTABLISSEMENTS

OBJECTIFS PRIORITAIRES-AVANCÉES

OBJECTIF

- VALORISER FINANCIÈREMENT LA MISE EN ŒUVRE D'ÉTAPES SENSIBLES DE LA DÉMARCHE (EX.: ANALYSE SCOLAIRE, VALIDATION)

AVANCÉES

- REFONTE DE L'ANNEXE BUDGÉTAIRE:
 - ✓ VALORISATION DE L'ÉTAPE DE VALIDATION
 - ✓ AMÉLIORATION DU FINANCEMENT POUR LA COMPOSANTE DE FORMATION GÉNÉRALE
 - ✓ AMÉLIORATION DU FINANCEMENT POUR L'OCTROI D'ÉQUIVALENCES SCOLAIRES

OBJECTIFS PRIORITAIRES-AVANCÉES

OBJECTIF

- RECHERCHER ET EXPÉRIMENTER DE NOUVEAUX MOYENS FAISANT EN SORTE DE LIMITER LE RECOURS AUX STAGES LORS DE LA DÉMARCHE DE RAC

AVANCÉES

- OPTIMISATION DES CONDITIONS DE RECONNAISSANCE UTILISÉE COMME MOYEN PRIVILÉGIÉE D'UNE INCURSION EN EMPLOI : EN COURS
- MESURES EXPLORATOIRES DE LA RAC EN ENTREPRISE: PROJET 17-18

OBJECTIFS PRIORITAIRES-AVANCÉES

OBJECTIF

- POURSUIVRE LES PROJETS PILOTES STRUCTURANTS DÉJÀ AMORCÉS

AVANCÉES

- PROJET-PILOTE MEES /CERAC MV EN COLLABORATION AVEC L'OPTMQ
« DÉVELOPPEMENT DE MATÉRIEL D'ÉVALUATION EN RAC ET EXPÉRIMENTATION D'UN NOUVEAU MODÈLE DE FORMATION D'APPOINT »
 - ✓ OUTILS D'ÉVALUATION ET EN SOUTIEN À L'ÉVALUATION
 - ✓ PROPOSITION D'UN PROCESSUS INTÉGRANT UN PARTENARIAT RESPECTUEUX DES LÉGISLATIONS DE CHACUN
 - ✓ RAPPORT DE RECHERCHE PRÉVU À L'AUTOMNE 2018
- PROJET-PILOTE SOUS L'ÉGIDE D'EMPLOI-QUÉBEC POUR L'ACCESSIBILITÉ À LA RAC DES PERSONNES SANS EMPLOI SUR L'ÎLE DE MONTRÉAL. DÉCISION ATTENDUE QUANT AUX SUITES À DONNER

OBJECTIFS PRIORITAIRES-AVANCÉES

OBJECTIF

- RENFORCER LES MÉCANISMES D'ASSURANCE QUALITÉ POUR DES DÉMARCHES LES PLUS RAPIDES POSSIBLE, ÉQUITABLES ET RIGOUREUSES

AVANCÉES

- MODE DE GOUVERNANCE DES CERAC:
 - ✓ INTÉGRANT DES MÉCANISMES D'ASSURANCE QUALITÉ POUR LEUR PROPRE SERVICE ET POUR CEUX DES COLLÈGES
 - ✓ GROUPES DE TRAVAIL PAR THÉMATIQUES
 - ASSURANCE QUALITÉ
 - FORMATION
 - RECHERCHE ET INNOVATION

LE POINT SUR LES GRANDS ENJEUX

ENJEU I:

ASSURER UN CONTINUUM CONCERTÉ DE SERVICES MENANT À UN EMPLOI À LA HAUTEUR DES COMPÉTENCES DES PI

- UN ORGANISME (QUALIFICATION MONTRÉAL) DÉDIÉ À L' AIGUILLAGE DES PERSONNES (ET NON AU RÉFÉRENCEMENT) ÉTEND SON ACTION: QUALIFICATIONS QUÉBEC
- LA RAC OFFERTE AU RÉSEAU COLLÉGIAL SOUVENT CITÉE PAR LES PARTENAIRES COMME UN ÉLÉMENT CLÉ À L'INTÉRIEUR DU CONTINUUM DE SERVICES
 - ACCESSIBLE
 - SOUPLE
 - QUALIFIANTE

LE POINT SUR LES GRANDS ENJEUX

ENJEU II

ÉTABLIR UNE STRATÉGIE DE COMMUNICATION À L'INTÉRIEUR ET HORS DU RÉSEAU COLLÉGIAL (ORGANISMES EN EMPLOYABILITÉ, ORDRES PROFESSIONNELS, E-Q, ETC.)

- IMPLANTATION D'UN COMITÉ DIRECTEUR DÉDIÉ AU RESPECT D'UNE VISION COMMUNE DE LA RAC
- IMPLANTATION DES CERAC
- PLANS DE COMMUNICATION INTERNE AU RÉSEAU

À VENIR

- PLAN DE COMMUNICATION EXTERNE

MISE EN ŒUVRE DES RECOMMANDATION : AVANCÉES (SUITE)

ENJEU III

- PROPOSER UN MODÈLE ORGANISATIONNEL SOUTENU PAR DES MÉCANISMES D'ASSURANCE QUALITÉ PRENANT EN COMPTE LES PARTICULARITÉS DES CANDIDATS RÉCEMMENT IMMIGRÉS
- APPROCHE CIRCULAIRE ENTRE LES CERAC ET LES COLLÈGES DE MANIÈRE À PROFITER DES EXPERTISES DE TOUS, TOUT EN MAINTENANT LE LEADERSHIP DES CENTRES D'EXPERTISE EN TANT QU'ORGANISMES-CONSEILS

25 ET 26 OCTOBRE 2017

NADIA DESJARDINS,
CONSEILLÈRE AU DOSSIER DE LA RAC
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

ANDRÉE LANGEVIN
COORDONNATRICE,
CERAC MARIE- VICTORIN